

Anhang 3 zum Bericht der Spezialkommission Evaluation Ombudsman (SKO) vom 29. September 2005 **Landrat Kt BL; Übersicht diverse Ombudsstellen Kantone, Städte, Schweiz & Europa (Stand: Sept. 2005)**

A) Parlamentarische Ombudsstellen in der Schweiz (Kantonebene und zusätzlich 3 Städte)

1	Schweizerische Vereinigung der parlamentarischen Ombudsleute	Präsident: Herr Mario Flückiger , Fürsprecher, Ombudsmann der Stadt Bern, Junkerngasse 56, Postfach 537, 3000 Bern 8	Homepage: www.ombudsmann.zh.ch
2	Ombudsman des Kantons Baselland	Herr lic.iur. Franz Bloch , Rheinstrasse 28, 4410 Liestal BL	Im Amt seit dem 1.11.2004 (Wahl für den Rest der Amtsperiode bis 31.3.2006) Homepage: www.bl.ch (Rubrik ombudsman)
3	Ombudspersonen des Kantons Basel-Stadt	Herr lic.iur. Andreas Nabholz , Freie Strasse 52, 4001 Basel (bis 31.12.2005), offiziell ab dem 1.1.2006 neu eine Zweierbesetzung; Frau Beatrice Inglin- Buomberger (50%-Pensum) und Herr lic.iur. Dieter von Blarer (50%-Pensum), Arbeitsaufnahme ab dem 1.12.2005	Hinweis auf Bericht vom 18.5.2005 der Wahlvorbereitungskommission an den Grossen Rat über die Neubesetzung der Ombudsstelle des Kantons Basel- Stadt (Amtsdauer 2006-2011); Kommissionsbeschluss v. 27.4.2005 Homepage: www.ombudsman.bs.ch
4	Ombudsstelle (Ombudsfrau) des Kantons Waadt ; Bureau cantonal de médiation administrative,	Frau Véronique Jobin , Place Ribonne 5 Case postale 139 1000 Lausanne 17 VD	Homepage: www.administrative.mediation-vaud.ch
5	Ombudsman des Kantons Zug , "Vermittler in Konfliktsituationen"	Herr lic.iur. Beat Gsell , Rechtsanwalt und Mediator SAV, Schanzeneggstr. 1, PF, 8039 Zürich	Teilzeit: anfänglich Pensum von 50%; seit dem 1.1.2004 60%-Pensum und seit dem 1.9.2005 70%-Pensum. Homepage: www.zug.ch/vermittler
6	Ombudsman des Kantons Zürich	Herr Markus Kägi Mühlebachstrasse 8 8090 Zürich	Homepage: www.ombudsmann.zh.ch
7	Ombudsman der Stadt Bern	Herr Mario Flückiger , Fürsprecher, Junkerngasse 56, PF 537, 3000 Bern	Homepage: www.bern.ch
8	Ombudsman der Stadt Winterthur	Herr Dr. iur. Karl Stengel , Marktgasse 53, 8402 Winterthur ZH	Ombudsmann und Datenschutzbeauftragter zusammen Homepage: www.stadt-winterthur.ch (Rubrik "Stadt-Politik")

B) Privatrechtliche, nicht-parlamentarische Ombudsstellen in der Schweiz (Bundesebene, 10 Ombudsstellen)

10	Ombudsman der Schweizer Reisebranche www.ombudsman-touristik.ch	Herr Oetterli , Postfach; 8800 Thalwil ZH	Der unabhängige Ombudsman seinerseits stellt seine guten beratenden Dienste allen Konsumenten zur Verfügung, die Unstimmigkeiten mit der Schweizer Reisebranche im weitesten Sinne haben und nicht wissen, wie sie zu ihrem Recht gelangen können. Der Ombudsman ist bestrebt, bei jeder Art von Uneinigkeiten eine ausgewogene und für alle Beteiligten faire Lösung einzuleiten
11	Ombudsstelle der Privatversicherungen und der SUVA www.versicherungsombudsmann.ch	Frau Nabholz Hauptsitz, Postfach, 8022 Zürich	Unterschiedliche Einschätzungen in Bezug auf den Inhalt einer Versicherungspolice, den Deckungsumfang, die Schadenhöhe, das Selbst- oder Drittverschulden sind nur einige Probleme, die zu Unstimmigkeiten mit einer Versicherungsgesellschaft führen können. Versicherte sind in solchen Situationen nicht auf sich allein gestellt. Sie können die Hilfe einer Ombudsstelle in Anspruch nehmen, die versicherungsrechtliche Fragen beantwortet und lösungsorientiert in Konfliktsituationen vermittelt.
12	Ombudsman der sozialen Krankenversicherung www.ombudsman-kv.ch	Herr Scherrer Morgartenstrasse 9 6003 Luzern	Haben Versicherte Probleme mit ihrer Krankenkasse oder ihrem Zusatzversicherer sind sie nicht auf sich allein gestellt. Sie können die Dienste des Ombudsmans der Krankenversicherung beanspruchen. Der Ombudsman befasst sich mit praktisch allen Fragen und Problemen, die zwischen Versicherten und Krankenkassen auftreten können. Seine Zuständigkeit erstreckt sich sowohl auf die obligatorische Krankenpflegeversicherung als auch auf die von den Krankenkassen betriebenen Zusatzversicherungen.
13	Ombudsmann der Schweizer Banken www.bankingombudsman.ch	Herr Oetterli Bahnhofplatz 9 Postfach 1818 CH-8021 Zürich	Der Schweizerische Bankenombudsman ist eine neutrale und kostenlose Informations- und Vermittlungsstelle. Er befasst sich mit konkreten Beschwerden von Kunden gegen eine Bank mit Sitz in der Schweiz. Der Bankenombudsman führt auch eine Anlaufstelle für Personen, die nach nachrichtenlosen Vermögenswerten suchen. Rechtsnachfolger verstorbener Bankkunden, die nicht wissen, bei welcher Bank die vermuteten Vermögenswerte verwahrt werden, können über diese Anlaufstelle eine Suche veranlassen.
14	Ombudsstelle öffentlicher Verkehr (Region Deutschschweiz) www.ombusstelle.ch	Frau Füeg Martin-Disteli-Str. 9, Postfach 768, 4601 Olten SO	Die Ombudsstelle ist eine unabhängige und neutrale Stelle, an welche sich jeder Fahrgast des öffentlichen Verkehrs bei einem Konflikt mit einer Transportunternehmung wenden kann. Die Ombudsstelle ist vermittelnd und schlichtend tätig, besitzt aber keine Sanktionsmöglichkeiten.

15	Schweizerische Lauterkeitskommission www.lauterkeit.ch	Frau NR Leuthardt (Präsidentin) & Herr Dr. Schwenninger (Sekretär) Kappelergasse 14 Postfach 2744 8022 Zürich	Konsumenten und Wirtschaft sind gleichermaßen daran interessiert, dass unlautere kommerzielle Kommunikation (sämtliche Formen von Werbung, Direktmarketing, Sponsoring, Verkaufsförderung und Öffentlichkeitsarbeit) ausgemerzt wird. Die Werbebranche unterhält deshalb seit 1966 eine Selbstkontrolle, die heute Konsumenten, Medienschaffende und Werber paritätisch im Rahmen der Schweizerischen Lauterkeitskommission ausüben. Jede Person ist befugt, Werbung, die ihrer Meinung nach unlauter ist, bei dieser Kommission unentgeltlich zu beanstanden. Die Kommission stützt sich in ihrer Arbeit auf das schweizerische Lauterkeitsrecht, berücksichtigt aber auch die grenzüberschreitenden Richtlinien der Internationalen Handelskammer; sie leistet einen wesentlichen Beitrag zum Konsumentenschutz.
16	Wettbewerbskommission www.weko.ch	Herr Prof. Dr. Walter A. Stoffel Monbijoustrasse 43, 3003 Bern	Die Wettbewerbskommission ist für die Anwendung des Kartellgesetzes zuständig. Sie untersucht Wettbewerbsbeschränkungen und Unternehmenszusammenschlüsse. Jedes Unternehmen und jede Privatperson, die sich im Wettbewerb behindert fühlt oder Wettbewerbsbeschränkungen beobachtet, kann sich beim Sekretariat der Wettbewerbskommission melden.
17	Paritätische Schadener- ledigungsstelle PSE www.textilpflege.ch	Herr Meili Gotthardstrasse 61, Postfach 585, 8027 Zürich	Die Fédération romande des consommateurs (FRC), die L'Associazione consumatrici della Svizzera italiana (ACSI) sowie das Konsumentenforum (kf) einerseits und der Verband Swiss Fashion Stores (ehemals Textil-Detaillisten-Verband) sowie der Verband Textilpflege Schweiz (VTS) andererseits unterhalten in Zürich eine Paritätische Schadenerledigungsstelle PSE, mit dem Ziel, Streitfälle rund um die Textilpflege zwischen Kunden/Konsumenten und Textilhändlern/Textilpflegern effizient, rasch und kostengünstig zu lösen.
18	Ombudsstelle der Schweizer Hotellerie www.hotelleriesuisse.ch	Frau Schaffner Jupiterstrasse 9, 3015 Bern	Die Ombudsstelle ist das «Ohr» für Hotelgäste in der Schweiz. Sie behandelt Anfragen und Beschwerden zur gesamten schweizerischen Hotellerie, also auch von Hotels, die nicht Mitglied von hotelleriesuisse sind. Für Gäste und Hoteliers arbeitet die Ombudsstelle zudem kostenlos.
19	Die Unabhängige Be- schwerdeinstanz für Radio und Fernsehen www.ubi.ch	Herr Barrelet Postfach 8547, 3001 Bern	Die Tätigkeit der UBI beruht auf Art. 93 Abs. 5 der Bundesverfassung (SR 101) und Art. 58ff. des Bundesgesetzes über Radio und Fernsehen (RTVG; SR 784.40). Als gerichtsähnliche Instanz hat die UBI Beschwerden gegen ausgestrahlte Radio- und Fernsehsendungen schweizerischer Veranstalter zu beurteilen. Die UBI ist im Rahmen ihres Aufgabenbereichs an keine Weisungen von Bundesversammlung, Bundesrat und Bundesverwaltung gebunden. Sie erstattet dem Bundesrat jährlich einen Tätigkeitsbericht. Administrativ ist sie dem Generalsekretariat des Departements für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation angegliedert.

C) Baselstädtische Ombusstellen (als kantonales Beispiel, teilweise regional, Aufzählung nicht abschliessend):

20	Beauftragter für das Beschwerdewesen im Polizei- und Militärdepartement	Spiegelhof, 4001 Basel	
21	Ombudsstelle für Fluglärm	Marktplatz 9, 4001 Basel	
22	Ombudsstelle der Universität Basel	Petersgraben 35, Postfach, 4003 Basel	Die Ombudsstelle steht allen Universitätsangehörigen in inneruniversitären Angelegenheiten für Beschwerden zur Verfügung, soweit diese nicht in den Kompetenzbereich anderer Organe fallen.
23	Ombudsman der Medizinischen Gesellschaft Basel-Stadt	Dr.med. P. Gallacchi Marktgasse 5, 4051 Basel	
24	Ombudsstelle Wirteverband Basel-Stadt	Alex Stürchler c/o Gnehm Schäfer Ingenieure AG Wallstrasse 8, 4051 Basel	
25	Konsumentenvereinigung Nordwestschweiz	Steinenvorstadt 14, 13. Stock, Postfach 1139, 4001 Basel	
26	Ombudsstelle für Alterspflege und Spitex	Rümelinsplatz 14, 4001 Basel	Im Alter sind viele Menschen auf Pflege und Unterstützung angewiesen und haben tagtäglich mit Institutionen zu tun. Was jedoch, wenn ältere oder kranke Menschen sich ausgeliefert fühlen, wenn es zu einem Konflikt kommt, den sie nicht im direkten Gespräch lösen können? Ratsuchende, die nicht mehr weiter wissen in einer Auseinandersetzung mit einer Institution wie einem Heim oder der Spitex, können sich an die Ombudsstelle wenden.
27	Ombudsstelle für Behinderte; Beauftragter für die Integration behinderter Menschen	Erziehungsdepartement BS, Herr Martin Haug, Basel	

D) Europa

28	Europäisches Ombudsman-Institut	Salurnerstrasse 4/8, A-6020 Innsbruck/Tirol	Präsident ad interim Ombudsmann des Kantons Zürich Herr Markus Kägi, Mühlebachstrasse 8, 8090 Zürich (siehe oben)
----	--	--	---