



Leistungsauftrag

Vom: 10. August 2001
Ersetzt *11. August 2000*

Finanz- und Kirchendirektion

Amt für Informatik

Der Leistungsauftrag des Amts für Informatik

Amt für Informatik

Umfassendes Datennetzwerk für alle e-Dienste in der Verwaltung und Verbindung zu externen Netzen inkl. Sicherheitsmassnahmen.

Betrieb zentraler Infrastruktur für Client/Server- und für Host-Anwendungen, insbesondere auch für Druck und Versand.

Einführung, Betrieb und Unterhalt von Anwendungen mit Querschnittscharakter, insbesondere eMail, Document Management und Einsatz der Web-Technologie.

Betrieb und Unterhalt der bestehenden Host-Anwendungen.

Ausbildung von Informatiklehrlingen

Die Produktgruppen und Produkte des Amtes für Informatik

Die Produktgruppen des Amtes für Informatik sind wie folgt gegliedert und sind in der Verantwortung folgender Personen:

28100 Informatik-Gesamtlösungen

28120 Motorfahrzeugkontrolle
28130 Steuern
28140 Neues Rechnungswesen
28170 Tankkontrolle

Urs Kiebele

Jacques Chapchal
Felix Fässler
Alfred Plattner
Felix Fässler

28200 Zentrale Informatikdienste

28210 Kantonsnetz
28220 Interne Netzdienste
28230 Externe Datenverbindungen
28235 Internet / Intranet
28250 AS Plattform
28275 Lehrlingsausbildung
28290 Electronic Mail

Urs Kiebele

Hans Dössegger
Hans Dössegger
Hans Dössegger
Roland Lehmann
Felix Fässler
Peter Wüthrich
Dieter Vögtli

28300 Diverse Informatikdienste

28310 Help-Desk
28320 Grosskundenverträge Software
28330 Informatik-Support (Win) Gerichte
28340 Informatik-Support (Mac) Gerichte
28345 Prämienverbilligung KVG
28355 IGU
28365 Projekte und Aufträge der Direktionen
28370 Löschen von Datenträgern
28375 Diverse Batch-Anwendungen
28377 Massenversand
28380 Entsorgung von Informatikmitteln

Urs Kiebele

Felix Fässler
Andreas Schüepp
Wolfgang Dinkel
Peter Wüthrich
Rudolf Puschner
Urs Kiebele
Urs Kiebele
Matthias Fischer
Felix Fässler
Felix Fässler
Matthias Fischer

Finanzbuchhaltung ® Leistungsauftrag

Finanzbuchhaltung	Rechn 2000	Budget 2001	Budget 2002
Aufwand Laufende Rechnung	7 610 500	6 744 000	6 612 400
Ertrag Laufende Rechnung	3 494 800	3 568 000	3 614 000
Saldo	4 115 700	3 176 000	2 998 400
Saldo Laufende Rechnung plus Verrechnungen plus Umlagen plus Rundungsdifferenz = Total der Produktgruppensaldi			
Verrechnungen			
Kalkulatorische Raumkosten		359 000	359 000
Leistungsverrechnung in der FKD und BUD in der BEBU		3 402 000	3 712 000
Leitungskosten Kantonsnetz		440 000	440 000
Umlagen			
Direktionssekr. (nicht zuteilbare Kosten)		284 000	284 000
Abschreibungen		968 000	739 000
Rundungsdifferenz			-400
Total der Produktgruppensaldi		1 825 000	1 108 000
Leistungsauftrag			
Saldo pro Produktgruppe			
28100 Informatik-Gesamtlösungen		493 000	18 000
28200 Zentrale Informatikdienste		828 000	681 000
28230 Diverse Informatikdienste		504 000	409 000

Produktgruppe:	28100 Informatik-Gesamtlösungen
-----------------------	--

Umschreibung der Produktgruppe:	Betrieb und Unterhalt von Anwendungsprogrammpaketen für ein ganzes Arbeitsgebiet
---------------------------------	---

Leistungsempfänger:	Finanzverwaltung, Steuerverwaltung, Motorfahrzeugkontrolle, Amt für Umweltschutz und Energie
---------------------	---

Ziel der Produktgruppe:	Verfügbarkeit der Anwendungen
-------------------------	--------------------------------------

Indikator zum Ziel:	Verfügbarkeit = Zeit, in der die Benutzer mit der Applikation arbeiten können, geteilt durch die vereinbarte Betriebszeit
---------------------	--

Produkte der Gruppe:	28120 Motorfahrzeugkontrolle 28130 Steuern 28140 Neues Rechnungswesen 28170 Tankkontrolle
----------------------	--

Produktrechnung	Gesamtkosten	3 569 000
	Gesamterlös	3 551 000
	SALDO	18 000

Verantwortliche Person: (mit Name und Vorname)	Urs Kiebele
---	--------------------

Produktgruppe:	28200 Zentrale Informatikdienste
-----------------------	---

Umschreibung der Produktgruppe:	Betrieb Datennetze, Netzdienste, Systeme , Beratungen
--	--

Leistungsempfänger:	Direktionsinformatik, Dienststellen und Gemeinden mit Hostapplikationen oder Netzverbindung
----------------------------	--

Ziel der Produktgruppe:	Verfügbarkeit
--------------------------------	----------------------

Indikator zum Ziel:	Zeit in der der Dienst benützt werden kann geteilt durch die vereinbarte Betriebszeit
----------------------------	--

Produkte der Gruppe:	28210 Kantonsnetz 28220 Interne Netzdienste 28230 Externe Datenverbindungen 28235 Internet/Intranet 28250 AS-Plattform 28275 Lehrlingsausbildung 28290 Electronic Mail
-----------------------------	---

Produktrechnung	Gesamtkosten	3 565 000
	Gesamterlös	2 884 000
	SALDO	681 000

Verantwortliche Person: (mit Name und Vorname)	Urs Kiebele
--	--------------------

Produktgruppe:	28300 Diverse Informatikdienste
-----------------------	--

Umschreibung der Produktgruppe:	Help-Desk, Support, Projekte, Batch-Verarbeitungen, Schulung, Verträge, Datenmanagement, Evaluationen
---------------------------------	--

Leistungsempfänger:	Direktionsinformatik, Dienststellen und Gemeinden
---------------------	--

Ziel der Produktgruppe:	Wirkungsvolle Unterstützung der Benutzer durch diverse Informatikdienste
-------------------------	---

Indikator zum Ziel:	Anzahl erfüllte Indikatoren geteilt durch Anzahl aller Indikatoren der Gruppe
---------------------	--

Produkte der Gruppe:	28310 Help-Desk 28320 Grosskundenverträge 28330 Informatik-Support (Win) Gerichte 28340 Informatik-Support (Mac) Gerichte 28345 Prämienverbilligung KVG 28355 IGU 28365 Projekte und Aufträge der Direktionen 28370 Löschen von Datenträgern 28375 Diverse Batch-Anwendungen 28377 Massenversand 28380 Entsorgung von Informatikmitteln
----------------------	--

Produktrechnung	Gesamtkosten	1 296 000
	Gesamterlös	887 000
	SALDO	409 000

Verantwortliche Person: (mit Name und Vorname)	Urs Kiebele
---	--------------------

Produkt:	28120 Motorfahrzeugkontrolle
-----------------	-------------------------------------

Produkt der Produktgruppe:	Informatik-Gesamtlösungen
----------------------------	---------------------------

Umschreibung des Produktes:	Unterhalt eigener Anwendungsprogramme Online-Betrieb (Verbindungen und Anwendungen) Unterhalt und Sicherstellung der Datenbanken Batch-Verarbeitung, Printout und Versand
-----------------------------	--

Leistungsempfänger:	Motorfahrzeugkontrolle / Kunden der MFK
---------------------	---

Ziel 1 des Produkts:	Erstellen aller Rechnungen und Dokumente
Indikator 1 zum Ziel 1:	Abweichung vom festgelegten Versanddatum
Standard zum Indikator 1:	<= 1 Tag
Indikator 2 zum Ziel 1:	Richtigkeit (technischer Ablauf der Verarbeitung)
Standard zum Indikator 2:	100 %

Ziel 2 des Produkts:	Verfügbarkeit und Datensicherheit
Indikator 1 zum Ziel 2:	Verfügbarkeit = Zeit, in der die Benutzer mit der Applikation arbeiten können, geteilt durch die vereinbarte Betriebszeit
Standard zum Indikator 1:	99% im Monatsdurchschnitt
Indikator 2 zum Ziel 2:	Datenverlust nach erfolgreich beendeter Transaktion
Standard zum Indikator 2:	kein Datenverlust, ausser im Katastrophenfall
Indikator 3 zum Ziel 2:	Zeitraum der verlorenen Daten im Katastrophenfall (Zerstörung Host-Anlage)
Standard zum Indikator 3:	maximal 1 Arbeitstag

Produktrechnung:	Gesamtkosten	955 000
	Gesamterlös	960 000
	SALDO	-5 000

Verantwortliche Person:	Jacques Chapchal
-------------------------	------------------

Produkt:	28130 Steuern
-----------------	----------------------

Produkt der Produktgruppe:	Informatik-Gesamtlösungen
----------------------------	---------------------------

Umschreibung des Produktes:	Unterhalt eigener Anwendungsprogramme Integration von fremden Anwendungsprogrammen Online-Betrieb (Verbindungen und Anwendungen) Unterhalt und Sicherstellung der Datenbanken Batch-Verarbeitung, Printout und Versand
-----------------------------	--

Leistungsempfänger:	Steuerverwaltung / Steuerpflichtige
---------------------	-------------------------------------

Ziel 1 des Produkts:	Erstellen aller Rechnungen, Mahnungen und Dokumente im Zusammenhang mit der Veranlagung
Indikator 1 zum Ziel 1:	Richtigkeit (technischer Ablauf der Verarbeitung)
Standard zum Indikator 1:	100 %
Indikator 2 zum Ziel 1:	Abweichung vom festgelegten Versanddatum
Standard zum Indikator 2:	<= 1 Tag

Ziel 2 des Produkts:	Verfügbarkeit und Datensicherheit
Indikator 1 zum Ziel 2:	Verfügbarkeit = Zeit, in der die Benutzer mit der Applikation arbeiten können, geteilt durch die vereinbarte Betriebszeit
Standard zum Indikator 1:	99% im Monatsdurchschnitt
Indikator 2 zum Ziel 2:	Datenverlust nach erfolgreich beendeter Transaktion
Standard zum Indikator 2:	kein Datenverlust, ausser im Katastrophenfall
Indikator 3 zum Ziel 2:	Zeitraum der verlorenen Daten im Katastrophenfall (Zerstörung Host-Anlage)
Standard zum Indikator 3:	maximal 1 Arbeitstag

Produktrechnung:	Gesamtkosten	2 113 000
	Gesamterlös	2 075 000
	SALDO	38 000

Verantwortliche Person:	Felix Fässler
-------------------------	---------------

Produkt:	28140 Neues Rechnungswesen
-----------------	-----------------------------------

Produkt der Produktgruppe:	Informatik-Gesamtlösungen
----------------------------	---------------------------

Umschreibung des Produktes:	Integration des Programmpaketes CS/2 von Wilken Online-Betrieb (Verbindungen und Anwendungen) Unterhalt und Sicherstellung der Datenbanken Batch-Verarbeitung, Printout und Versand
-----------------------------	--

Leistungsempfänger:	Finanzverwaltung / Dienststellen in der Kant. Verwaltung
---------------------	--

Ziel 1 des Produkts:	Verfügbarkeit der Host-Anwendung
Indikator 1 zum Ziel 1:	Verfügbarkeit = Zeit, in der die Benutzer mit der Applikation arbeiten können, geteilt durch die vereinbarte Betriebszeit
Standard zum Indikator 1:	99% im Monatsdurchschnitt
Indikator 2 zum Ziel 1:	Richtigkeit (technischer Ablauf der Verarbeitung)
Standard zum Indikator 2:	100 %

Ziel 2 des Produkts:	Datensicherheit
Indikator 1 zum Ziel 2:	Datenverlust nach erfolgreich beendeter Transaktion
Standard zum Indikator 1:	kein Datenverlust, ausser im Katastrophenfall
Indikator 2 zum Ziel 2:	Zeitraum der verlorenen Daten im Katastrophenfall (Zerstörung Host-Anlage)
Standard zum Indikator 2:	maximal 1 Arbeitstag
Indikator 3 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 3:	

Produktrechnung:	Gesamtkosten	460 000
	Gesamterlös	476 000
	SALDO	-16 000

Verantwortliche Person:	Alfred Plattner
-------------------------	-----------------

Produkt:	28170 Tankkontrolle
-----------------	----------------------------

Produkt der Produktgruppe:	Informatik-Gesamtlösungen
----------------------------	---------------------------

Umschreibung des Produktes:	Unterhalt eigener Anwendungsprogramme Online-Betrieb (Verbindungen und Anwendungen) Wartung und Sicherstellung der Datenbanken Batch-Verarbeitung, Printout und Versand
-----------------------------	--

Leistungsempfänger:	Amt für Umweltschutz und Energie / Tankbesitzer
---------------------	---

Ziel 1 des Produkts:	Erstellen aller Aufforderungen und Mahnungen zur Tankkontrolle
Indikator 1 zum Ziel 1:	Richtigkeit (technischer Ablauf der Verarbeitung)
Standard zum Indikator 1:	100 %
Indikator 2 zum Ziel 1:	Abweichung vom festgelegten Versanddatum bei Versand durch AFI
Standard zum Indikator 2:	<= 1 Tag

Ziel 2 des Produkts:	
Indikator 1 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 1:	
Indikator 2 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 2:	
Indikator 3 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 3:	

Produktrechnung:	Gesamtkosten	41 000
	Gesamterlös	40 000
	SALDO	1 000

Verantwortliche Person:	Felix Fässler
-------------------------	---------------

Produkt:	28210 Kantonsnetz	
Produkt der Produktgruppe:	Zentrale Informatikdienste	
Umschreibung des Produktes:	Entwicklung, Betrieb und Unterhalt des verwaltungsweiten Datennetzes	
Leistungsempfänger:	Direktionsinformatik, Dienststellen, Gemeinden	
Ziel 1 des Produkts:	Verfügbarkeit	
Indikator 1 zum Ziel 1:	Zeit in der der Dienst benützt werden kann geteilt durch die vereinbarte Betriebszeit	
Standard zum Indikator 1:	> 99,5% im Monatsdurchschnitt (ohne Stromunterbruch und Ausfall Swisscom)	
Indikator 2 zum Ziel 1:	Ausfallzeit einzelner Knoten oder Dienste	
Standard zum Indikator 2:	< 4 Std. (in der Zeit 0730-1800 Mo-Fr)	
Ziel 2 des Produkts:	Kostenoptimierung	
Indikator 1 zum Ziel 2:		
Standard zum Indikator 1:		
Indikator 2 zum Ziel 2:		
Standard zum Indikator 2:		
Indikator 3 zum Ziel 2:		
Standard zum Indikator 3:		
Produktrechnung:	Gesamtkosten	1 503 000
	Gesamterlös	1 379 000
	SALDO	124 000
Verantwortliche Person:	Hans Dössegger	

Produkt:	28220 Interne Netzdienste
-----------------	----------------------------------

Produkt der Produktgruppe:	Zentrale Informatikdienste
----------------------------	----------------------------

Umschreibung des Produktes:	Planung, Entwicklung und Unterhalt von Host Connectivity, Bürokommunikation, Netware Directory Services (NDS) Verwaltung von IP und IPX Adressen, DNS Beratung in Bezug auf Netzwerk, Software, Hardware, Internet-Zugang, Host-Emulationen, Bundesanwendungen KOMBV3, Remote Nodes, DB-Services, Bürokommunikation
-----------------------------	--

Leistungsempfänger:	Direktionsinformatik, vernetzte Dienststellen
---------------------	---

Ziel 1 des Produkts:	Verfügbarkeit
Indikator 1 zum Ziel 1:	Zeit in der der Dienst benützt werden kann geteilt durch die vereinbarte Betriebszeit
Standard zum Indikator 1:	> 95% im Monatsdurchschnitt
Indikator 2 zum Ziel 1:	Ausfallzeit einzelner Knoten oder Dienste
Standard zum Indikator 2:	< 6 Std.

Ziel 2 des Produkts:	
Indikator 1 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 1:	
Indikator 2 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 2:	
Indikator 3 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 3:	

Produktrechnung:	Gesamtkosten	808 000
	Gesamterlös	682 000
	SALDO	126 000

Verantwortliche Person:	Hans Dössegger
-------------------------	----------------

Produkt:	28230 Externe Datenverbindungen	
Produkt der Produktgruppe:	Zentrale Informatikdienste	
Umschreibung des Produktes:	Planung, Entwicklung und Unterhalt von Internet-Zugriff, Dial in/out-Service und Verbindung zur Bundesverwaltung und zum IBM-Netz	
Leistungsempfänger:	Direktionsinformatik, Vernetzte Dienststellen, Gemeinden	
Ziel 1 des Produkts:	Internet: Sicherheit gegen Viren und Hacker	
Indikator 1 zum Ziel 1:	Datenverlust/Datendiebstahl	
Standard zum Indikator 1:	0 (null)	
Indikator 2 zum Ziel 1:		
Standard zum Indikator 2:		
Ziel 2 des Produkts:	Verfügbarkeit	
Indikator 1 zum Ziel 2:	Zeit in der der Dienst benützt werden kann geteilt durch die vereinbarte Betriebszeit	
Standard zum Indikator 1:	> 98% im Monatsdurchschnitt	
Indikator 2 zum Ziel 2:	Ausfallzeit einzelner Dienste	
Standard zum Indikator 2:	< 4 Std. (in der Zeit 0730-1800 Mo-Fr)	
Indikator 3 zum Ziel 2:		
Standard zum Indikator 3:		
Produktrechnung:	Gesamtkosten	386 000
	Gesamterlös	390 000
	SALDO	-3 000
Verantwortliche Person:	Hans Dössegger	

Produkt:	28235 Internet / Intranet	
Produkt der Produktgruppe:	Zentrale Informatikdienste	
Umschreibung des Produktes:	Entwicklung und Betrieb eines Intranet-Services und eines Internet-Auftritts mit öffentlich zugänglichen Verwaltungsinformationen	
Leistungsempfänger:	Mitarbeiter der öffentlichen Verwaltung (Intranet), Landeskanzlei (Internet)	
Ziel 1 des Produkts:	umfassende und aktuelle Information im Internet über relevante Dokumente der öffentlichen Verwaltung	
Indikator 1 zum Ziel 1:	Zeit der Erstellung des Dokumentes bis zum Erscheinen im Internet	
Standard zum Indikator 1:	gleicher Arbeitstag wie Eingang	
Indikator 2 zum Ziel 1:	Ausfallzeit	
Standard zum Indikator 2:	maximal 1/2 Arbeitstag pro Monat	
Ziel 2 des Produkts:	Verfügbarkeit des zentralen Intranetservers	
Indikator 1 zum Ziel 2:	Zeit in der das Intranet benutzt werden kann geteilt durch die vereinbarte Betriebszeit	
Standard zum Indikator 1:	> 98% im Monatsdurchschnitt	
Indikator 2 zum Ziel 2:	Ausfallzeit Intranet im Einzelfall	
Standard zum Indikator 2:	<1 Arbeitstag	
Indikator 3 zum Ziel 2:		
Standard zum Indikator 3:		
Produktrechnung:	Gesamtkosten	208 000
	Gesamterlös	211 000
	SALDO	-3 000
Verantwortliche Person:	Roland Lehmann	

Produkt:	28250 AS Plattform		
Produkt der Produktgruppe:	Zentrale Informatikdienste		
Umschreibung des Produktes:	Unterhalt bestehender Application-System Anwendungen		
Leistungsempfänger:	Diverse Dienststellen		
Ziel 1 des Produkts:	Verfügbarkeit der bestehenden AS-Applikationen		
Indikator 1 zum Ziel 1:	Zeit in der der Dienst benützt werden kann geteilt durch die vereinbarte Betriebszeit		
Standard zum Indikator 1:	> 99% im Monatsdurchschnitt		
Indikator 2 zum Ziel 1:			
Standard zum Indikator 2:			
Ziel 2 des Produkts:	Zuverlässigkeit		
Indikator 1 zum Ziel 2:	Zeit für die Behebung festgestellter Fehler		
Standard zum Indikator 1:	min 1 bis max 10 Tage		
Indikator 2 zum Ziel 2:			
Standard zum Indikator 2:			
Indikator 3 zum Ziel 2:			
Standard zum Indikator 3:			
Produktrechnung:	Gesamtkosten	74 000	
	Gesamterlös	20 000	
	SALDO	54 000	
Verantwortliche Person:	Felix Fässler		

Produkt:	28275 Lehrlingsausbildung
-----------------	----------------------------------

Produkt der Produktgruppe:	Zentrale Informatikdienste
----------------------------	----------------------------

Umschreibung des Produktes:	Selektion der Bewerber für Lehrstellen Führen und Anleiten der Lehrlinge Erstellen der Ausbildungspläne, Führen einer Ausbildungs-Erfolgskontrolle Ermöglichen von Schnupperlehren, Ausüben einer Expertentätigkeit Fachtechnische Unterstützung des Berufsinspektors, Mitarbeit an der Entwicklung des Berufsbildes des Informatikers
-----------------------------	--

Leistungsempfänger:	Lehrlinge
---------------------	-----------

Ziel 1 des Produkts:	Erfolgreicher Lehrabschluss
Indikator 1 zum Ziel 1:	Erfolgreicher Lehrabschluss
Standard zum Indikator 1:	100 %
Indikator 2 zum Ziel 1:	
Standard zum Indikator 2:	

Ziel 2 des Produkts:	Unterstützung des Berufsinspektors
Indikator 1 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 1:	
Indikator 2 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 2:	
Indikator 3 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 3:	

Produktrechnung:	Gesamtkosten	291 000
	Gesamterlös	0
	SALDO	291 000

Verantwortliche Person:	Peter Wüthrich
-------------------------	----------------

Produkt:	28290 Electronic Mail
-----------------	------------------------------

Produkt der Produktgruppe:	Zentrale Informatikdienste
----------------------------	----------------------------

Umschreibung des Produktes:	Beratung, Planung, Entwicklung und Unterhalt von E-Mail-Systemen (intern und Internet)
-----------------------------	--

Leistungsempfänger:	Direktionsinformatik, vernetzte Dienststellen, angeschlossene Gemeinden (unterschiedliche Service-levels für verschiedene Kunden)
---------------------	---

Ziel 1 des Produkts:	Verfügbarkeit
Indikator 1 zum Ziel 1:	Zeit in der der Dienst im AFI-Verantwortungsbereich benützt werden kann geteilt durch die vereinbarte Betriebszeit
Standard zum Indikator 1:	> 98% im Monatsdurchschnitt
Indikator 2 zum Ziel 1:	Ausfallzeit einzelner Knoten oder Dienste im AFI-Verantwortungsbereich
Standard zum Indikator 2:	<4 Std.

Ziel 2 des Produkts:	
Indikator 1 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 1:	
Indikator 2 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 2:	
Indikator 3 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 3:	

Produktrechnung:	Gesamtkosten	294 000
	Gesamterlös	202 000
	SALDO	92 000

Verantwortliche Person:	Dieter Vögtli
-------------------------	---------------

Produkt:	28310 Help-Desk
-----------------	------------------------

Produkt der Produktgruppe:	Diverse Informatikdienste
----------------------------	---------------------------

Umschreibung des Produktes:	Auskunftsbereitschaft in definierter Zeit Zusammenarbeit mit allen internen und externen Unterstützungsfunktionen und Fachspezialisten Problemmanagement, Störungsbehebung oder weiterleiten an zuständige Stelle Überwachen aller pendenten Probleme
-----------------------------	--

Leistungsempfänger:	Dienststellen und Gemeinden mit Hostapplikationen oder Netzverbindung
---------------------	---

Ziel 1 des Produkts:	Effizienz in der direkten Hilfe
Indikator 1 zum Ziel 1:	Anzahl direkt (durch Helpdesk) behobene Störfälle geteilt durch Totalzahl aller Meldungen
Standard zum Indikator 1:	> 75 %
Indikator 2 zum Ziel 1:	
Standard zum Indikator 2:	

Ziel 2 des Produkts:	Vollständigkeit
Indikator 1 zum Ziel 2:	Anzahl innert 24 h erledigte Störfälle geteilt durch Totalzahl aller Meldungen. (erledigt = direkt behoben, durch Spezialist behoben oder der zuständigen dezentralen Stelle weitergeleitet)
Standard zum Indikator 1:	> 95 %
Indikator 2 zum Ziel 2:	Anzahl innert 1 Woche erledigte Störfälle geteilt durch Totalzahl aller Meldungen. (erledigt = direkt behoben, durch Spezialist behoben oder der zuständigen dezentralen Stelle weitergeleitet)
Standard zum Indikator 2:	> 99 %
Indikator 3 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 3:	

Produktrechnung:	Gesamtkosten	113 000
	Gesamterlös	10 000
	SALDO	103 000

Verantwortliche Person:	Felix Fässler
-------------------------	---------------

Produkt:	28320 Grosskundenverträge Software
-----------------	---

Produkt der Produktgruppe:	Diverse Informatikdienste
----------------------------	---------------------------

Umschreibung des Produktes:	Verwalten der Grosskundenverträge Software Verteilung der Software, Lizenzverwaltung, Kontrolle Verrechnung an die Direktionen
-----------------------------	--

Leistungsempfänger:	Gesamte öffentliche Verwaltung des Kantons BL (inkl. Spitäler), sowie einzelne Gemeinden
---------------------	--

Ziel 1 des Produkts:	Preisgünstige Standard-Software
Indikator 1 zum Ziel 1:	Rabatt gegenüber Listenpreis für Standard-Software
Standard zum Indikator 1:	> 30 %
Indikator 2 zum Ziel 1:	
Standard zum Indikator 2:	

Ziel 2 des Produkts:	Standardisierung
Indikator 1 zum Ziel 2:	Anzahl Benutzer Standardsoftware geteilt durch Total Benutzer einer Anwendungsgruppe (z.B. Textverarbeitung)
Standard zum Indikator 1:	> 80 %
Indikator 2 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 2:	
Indikator 3 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 3:	

Produktrechnung:	Gesamtkosten	33 000
	Gesamterlös	35 000
	SALDO	-2 000

Verantwortliche Person:	Andreas Schüepp
-------------------------	-----------------

Produkt:	28330 Informatik-Support (Win) Gerichte und direktionsunabhängige Dienststellen
-----------------	--

Produkt der Produktgruppe:	Diverse Informatikdienste
----------------------------	---------------------------

Umschreibung des Produktes:	Support der Windows-PCs und Netzwerke der Gerichte Planung und Realisierung der Informatikausrüstung Erstellen und Unterhalt von Applikationen, Benutzerausbildung
-----------------------------	--

Leistungsempfänger:	Gerichte, Steuerrekurskommission
---------------------	----------------------------------

Ziel 1 des Produkts:	Funktionsfähigkeit der Informatik-Infrastruktur der Gerichte und der übrigen DL-Empfänger
Indikator 1 zum Ziel 1:	Reaktionszeit
Standard zum Indikator 1:	< 24 h
Indikator 2 zum Ziel 1:	Anzahl Störungen
Standard zum Indikator 2:	<= 1 pro Woche und Dienststelle

Ziel 2 des Produkts:	
Indikator 1 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 1:	
Indikator 2 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 2:	
Indikator 3 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 3:	

Produktrechnung:	Gesamtkosten	456 000
	Gesamterlös	330 000
	SALDO	126 000

Verantwortliche Person:	Wolfgang Dinkel
-------------------------	-----------------

Produkt:	28340 Informatik-Support (Mac) Gerichte und direktionsunabhängige Dienststellen
-----------------	--

Produkt der Produktgruppe:	Diverse Informatikdienste
----------------------------	---------------------------

Umschreibung des Produktes:	Support der Mac-PCs und Netzwerke der Gerichte Planung und Realisierung der Informatikausrüstung Erstellen und Unterhalt von Applikationen, Benutzerausbildung
-----------------------------	--

Leistungsempfänger:	Gerichte, Ombudsmann, Friedensrichter
---------------------	---------------------------------------

Ziel 1 des Produkts:	Funktionsfähigkeit der Informatik-Infrastruktur der Gerichte und der übrigen DL-Empfänger
Indikator 1 zum Ziel 1:	Reaktionszeit
Standard zum Indikator 1:	< 24 h
Indikator 2 zum Ziel 1:	Anzahl Störungen
Standard zum Indikator 2:	<= 1 pro Woche und Dienststelle

Ziel 2 des Produkts:	
Indikator 1 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 1:	
Indikator 2 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 2:	
Indikator 3 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 3:	

Produktrechnung:	Gesamtkosten	25 000
	Gesamterlös	25 000
	SALDO	0

Verantwortliche Person:	Peter Wüthrich
-------------------------	----------------

Produkt:	28345 Prämienverbilligung KVG
-----------------	--------------------------------------

Produkt der Produktgruppe:	Diverse Informatikdienste
----------------------------	---------------------------

Umschreibung des Produktes:	Selektion der Berechtigten und Datenextrakt aus Steuerveranlagung und Adressdatenbank Druck und Versand der Antragsformulare an die Berechtigten Datenlieferung an Ausgleichskasse Listenerstellung und Simulationsrechnung
-----------------------------	---

Leistungsempfänger:	Ausgleichskasse / Bezüger der Prämienverbilligung
---------------------	---

Ziel 1 des Produkts:	Fristgerechtes Erstellen und Versenden der Antragsformulare
Indikator 1 zum Ziel 1:	Abweichung vom festgelegten Versanddatum
Standard zum Indikator 1:	<= 1 Woche
Indikator 2 zum Ziel 1:	fehlerfreier Ablauf der technischen Verarbeitung
Standard zum Indikator 2:	0 Fehler

Ziel 2 des Produkts:	
Indikator 1 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 1:	
Indikator 2 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 2:	
Indikator 3 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 3:	

Produktrechnung:	Gesamtkosten	150 000
	Gesamterlös	130 000
	SALDO	20 000

Verantwortliche Person:	Rudolf Puschner
-------------------------	-----------------

Produkt:	28355 IGU						
Produkt der Produktgruppe:	Diverse Informatikdienste						
Umschreibung des Produktes:	Unterhalt und Weiterentwicklung der IGU-Systeme PROGEKO und PROOSAV						
Leistungsempfänger:	Mitglieder der IGU (Interessengemeinschaft Umweltinformatik)						
Ziel 1 des Produkts:	Betriebsbereitschaft der IGU-Applikationen						
Indikator 1 zum Ziel 1:	Zeit für Bearbeitung von Anfragen						
Standard zum Indikator 1:	<= 3 Arbeitstage						
Indikator 2 zum Ziel 1:	Zeit für Behebung betriebsstörender Fehler						
Standard zum Indikator 2:	<= 5 Arbeitstage						
Ziel 2 des Produkts:							
Indikator 1 zum Ziel 2:							
Standard zum Indikator 1:							
Indikator 2 zum Ziel 2:							
Standard zum Indikator 2:							
Indikator 3 zum Ziel 2:							
Standard zum Indikator 3:							
Produktrechnung:	<table> <tr> <td>Gesamtkosten</td><td>92 000</td></tr> <tr> <td>Gesamterlös</td><td>130 000</td></tr> <tr> <td>SALDO</td><td>- 38 000</td></tr> </table>	Gesamtkosten	92 000	Gesamterlös	130 000	SALDO	- 38 000
Gesamtkosten	92 000						
Gesamterlös	130 000						
SALDO	- 38 000						
Verantwortliche Person:	Urs Kiebele						

Produkt:	28365 Projekte und Aufträge der Direktionen
-----------------	--

Produkt der Produktgruppe:	Diverse Informatikdienste
----------------------------	---------------------------

Umschreibung des Produktes:	Projekte, welche für die Direktionen realisiert werden und selbst kein eigenes Produkt sind. Aufträge, welche keinem Produkt zugeordnet werden können
-----------------------------	--

Leistungsempfänger:	Dienststellen, Direktionen
---------------------	----------------------------

Ziel 1 des Produkts:	Projektabwicklung nach PASS im Rahmen der Vereinbarung
Indikator 1 zum Ziel 1:	Einhaltung Projektplan
Standard zum Indikator 1:	Terminüberschreitung < 25% der Projektdauer, gemessen ab Realisierungsbeginn
Indikator 2 zum Ziel 1:	
Standard zum Indikator 2:	

Ziel 2 des Produkts:	Auftragsabwicklung im Rahmen der gegenseitigen Absprache
Indikator 1 zum Ziel 2:	Aufwand
Standard zum Indikator 1:	<125% der Aufwandschätzung
Indikator 2 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 2:	
Indikator 3 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 3:	

Produktrechnung:	Gesamtkosten	52 000
	Gesamterlös	77 000
	SALDO	- 25 000

Verantwortliche Person:	Urs Kiebele
-------------------------	-------------

Produkt:	28370 Löschen von Datenträgern	
Produkt der Produktgruppe:	Diverse Informatikdienste	
Umschreibung des Produktes:	Löschen von Datenträgern (Disketten, Cartridges und Tapes welche sensitive Daten enthalten)	
Leistungsempfänger:	Direktionsinformatik, Dienststellen	
Ziel 1 des Produkts:	Zuverlässige Vernichtung von Daten	
Indikator 1 zum Ziel 1:	Rekonstruierbarkeit der Daten nach Löschung	
Standard zum Indikator 1:	0 %	
Indikator 2 zum Ziel 1:		
Standard zum Indikator 2:		
Ziel 2 des Produkts:		
Indikator 1 zum Ziel 2:		
Standard zum Indikator 1:		
Indikator 2 zum Ziel 2:		
Standard zum Indikator 2:		
Indikator 3 zum Ziel 2:		
Standard zum Indikator 3:		
Produktrechnung:	Gesamtkosten	11 000
	Gesamterlös	0
	SALDO	11 000
Verantwortliche Person:	Matthias Fischer	

Produkt:	28375 Diverse Batch-Anwendungen
-----------------	--

Produkt der Produktgruppe:	Diverse Informatikdienste
----------------------------	---------------------------

Umschreibung des Produktes:	Durchführen vordefinierter Prozesse und Abläufe. Die Prozesse können enthalten: Datenerfassung, Programmunterhalt, Durchführungen und Fertigung.
-----------------------------	--

Leistungsempfänger:	Alle Dienststellen mit Hostapplikationen
---------------------	--

Ziel 1 des Produkts:	Zuverlässigkeit
Indikator 1 zum Ziel 1:	Vollständigkeit
Standard zum Indikator 1:	Die erfolgreiche Durchführung wird dem Auftraggeber gemeldet, wenn alle Teile fehlerfrei abgelaufen sind
Indikator 2 zum Ziel 1:	Termintreue
Standard zum Indikator 2:	Die Verarbeitung erfolgt immer am vereinbarten Datum

Ziel 2 des Produkts:	Richtigkeit
Indikator 1 zum Ziel 2:	Fehler werden dem Auftraggeber sofort gemeldet.
Standard zum Indikator 1:	
Indikator 2 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 2:	
Indikator 3 zum Ziel 2:	
Standard zum Indikator 3:	

Produktrechnung:	Gesamtkosten	216 000
	Gesamterlös	0
	SALDO	216 000

Verantwortliche Person:	Felix Fässler
-------------------------	---------------

Produkt:	28377 Massenversand	
Produkt der Produktgruppe:	Diverse Informatikdienste	
Umschreibung des Produktes:	Drucken, Schneiden und Verpacken von Dokumenten in Standardcouverts	
Leistungsempfänger:	Diverse Dienststellen und Gemeinden	
Ziel 1 des Produkts:	Zuverlässigkeit	
Indikator 1 zum Ziel 1:	Vollständigkeit	
Standard zum Indikator 1:	Fehlverpackungen < 1%, Fehlverpackungen werden an Auftraggeber zurückgegeben	
Indikator 2 zum Ziel 1:	Termintreue	
Standard zum Indikator 2:	Die Verarbeitung erfolgt im vereinbarten Zeitraum	
Ziel 2 des Produkts:	Vertraulichkeit	
Indikator 1 zum Ziel 2:	richtige Adressierung aller Dokumente	
Standard zum Indikator 1:	100%	
Indikator 2 zum Ziel 2:		
Standard zum Indikator 2:		
Indikator 3 zum Ziel 2:		
Standard zum Indikator 3:		
Produktrechnung:	Gesamtkosten	128 000
	Gesamterlös	150 000
	SALDO	-22 000
Verantwortliche Person:	Felix Fässler	

Produkt:	28380 Entsorgung von Informatikmitteln	
Produkt der Produktgruppe:	Diverse Informatikdienste	
Umschreibung des Produktes:	Sammeln und umweltgerechtes Entsorgen von Informatikmaterial	
Leistungsempfänger:	Direktionsinformatik, Dienststellen	
Ziel 1 des Produkts:	Sammeln von Computerschrott an zentraler Stelle	
Indikator 1 zum Ziel 1:		
Standard zum Indikator 1:		
Indikator 2 zum Ziel 1:		
Standard zum Indikator 2:		
Ziel 2 des Produkts:	Umweltgerechte und kostengünstige Entsorgung	
Indikator 1 zum Ziel 2:		
Standard zum Indikator 1:		
Indikator 2 zum Ziel 2:		
Standard zum Indikator 2:		
Indikator 3 zum Ziel 2:		
Standard zum Indikator 3:		
Produktrechnung:	Gesamtkosten	18 000
	Gesamterlös	0
	SALDO	18 000
Verantwortliche Person:	Matthias Fischer	